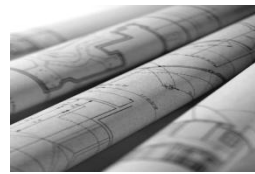


실명확인서비스

서울신용평가정보(주)
정보사업본부



목차

Chapter / . 회사 소개

Chapter // . 서비스 소개

Chapter /// . 서비스 지원

회사 소개 및 연혁

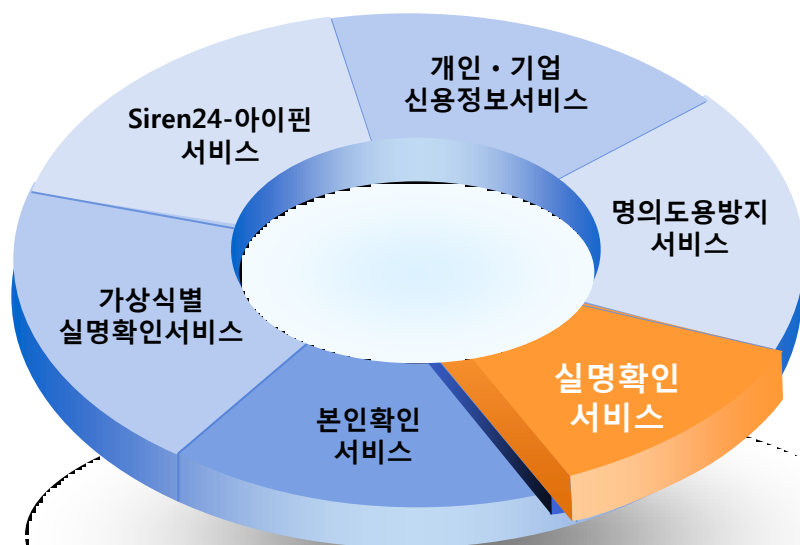
회사명	서울신용평가정보(주)
대표이사	조 강 직
설립일	1992년 4월 23일
회사연혁	1990s ~ 2000s

소재지	서울시 마포구 상수동 281-1
자본금	177억 5천만 원
주요사업	신용조회, 신용평가, 신용조사, 신용관리, 채권추심

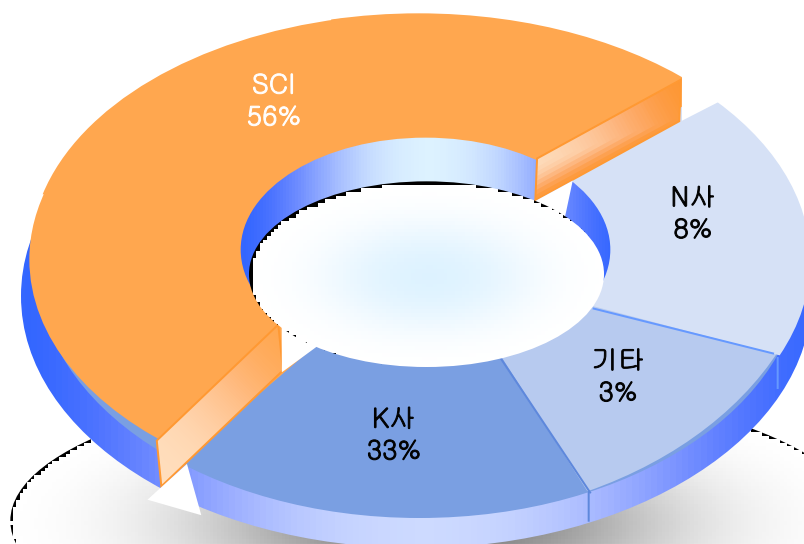


- 2011. 06. 국내 최초 'SIREN24-아이핀도용방지 서비스' 오픈
- 2009. 12. '본인확인기관 지정' (방송통신위원회)
- 2007. 12. '식별코드를 이용한 민원처리 시스템 및 그 처리방법' 특허 획득
- 2007. 12. '고객행동분석 정보를 이용한 식별주체 검증시스템 및 방법' 특허 획득
- 2006. 11. 주민등록번호 대체수단 Siren24-아이핀 오픈
- 2005. 10. 주민등록번호대체수단 본인확인기관 지정
- 2005. 07. '온라인망을 이용한 본인 신용정보 통제 및 도용 방지방법' 특허 획득
- 2005. 03. 'IP주소에 근거한 신용정보 주체의 인증방법 및 시스템' 특허 획득
- 2004. 08. 명의도용방지서비스 국내 최초 서비스 오픈
- 2003. 10. 가족신용정보서비스 오픈
- 2002. 03. 전세계 30여 개 사와 업무제휴를 통한글로벌 네트워크망 구축
- 2000. 07. 신용정보 인터넷 조회서비스 SIREN24 개시
- 2000. 04. 서울신용평가정보(주)로 상호 변경
- 2000. 01. 자산유동화증권(ABS)과 기업 어음(CP)의 신용평가 전문기관지정(금융감독원)
- 1999. 12. KOSDAQ 등록 (12.4)
- 1999. 04. S&P's, Thomson Financial BankWatch 초청신용평가 국제 세미나 개최
- 1999. 03. 민간 최초 신용조회업 허가 취득(재정경제부)
- 1999. 02. 민간 최초 신용평가업 겸업승인(금융감독위원회)
- 1998. 12. 전국 네트워크 구축 및 전국 지점 개설 완료
- 1995. 08. 신용정보업 허가 취득 (재정경제원)
- 1995. 04. 서울신용정보(주)로 상호 변경
- 1992. 04. 서울신용조사(주) 설립

주요 사업분야



실명확인서비스 점유율



※ 신용정보 / 신용평가 사이트(www.siren24.com) 분야 1위 (랭키닷컴 참조)

※ 실명확인서비스 자체 점유율 분석 : 랭키닷컴 기준 상위 300위 업체 서비스 이용 현황 분석

실명확인서비스 회원사 현황

- 다양한 업권별 서비스 제공 및 개발진행에 따른 노하우 축적 / 전문화된 기술 지원
- 약 15,000여 개 사이트에 실명확인서비스 제공

포털	NAVER	Daum	Paran	Joinsmsn	DreamX	afreeca	UNITEL
게임사	NEXON	Hangame	NCSoft	Netmarble	pmang	meGame	HanbitSoft
쇼핑몰	INTERPARK	lotte.com	emart	Hmall	SHINSEGAE	GS SHOP	d&shop...
언론사	MBC	chosun.com	HERALD MEDIA	한겨레	경향신문	매일경제	국민일보
금융/통신사	LOTTECARD	MIRAE ASSET	신한생명	H 현대해상	라이나생명	KDB산업은행계열 KDB생명	olleh G
여행/레저	KOREAN AIR	HANATOUR	모두투어	Onlinetour.co.kr	한화리조트	JISAN FOREST RESORT	High1
일반	LG	SK 에너지	woongjin	SAMSUNG 삼성SDS	maeil	E·LAND	SONY
기타	DOOSAN	Bugs!	제일모직	STARBUCKS COFFEE	Pizza Hut	알라딘	Danail
공공기관	한국인터넷진흥원	Seoul Metro	한국관광공사	국회도서관	도로교통공단	한국감정원	SBC

실명확인서비스 정의

- 인터넷 웹사이트 상에서 주민번호와 성명의 일치 여부를 확인하는 서비스
 - 내국인 : 서울신용평가정보(주)에 등록된 DB를 이용하여 주민번호와 이름의 일치 여부 확인
 - 외국인 : 법무부 출입국 관리 사무소에 등록된 DB를 이용하여 외국인 등록번호와 성명의 일치 여부 확인

서비스 제공 법률 근거

- 서울신용평가정보는 기획재정부로부터 신용조회업을 허가 받아 이에 근거하여 실명확인서비스를 제공
 - 허가번호 : 신용조회업 제99-1호
 - 허가대상업무 : 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률에 의거한 신용조회업
 - 허가일자 : 1999.03.04
- 금융위원회 「신용정보업 감독규정」 제4조
 - 「신용정보업 감독규정」 제4조제1항 "신용조회업에 딸린 업무"
 - 신용조회업자는 본인인증 및 신용정보주체의 식별확인업무 가능
- 「전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 시행령 제 27조
 - 「전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률」 제21조제1항 제6호 다목에서 "대통령령이 정하는 경우"
 - 신용정보업자는 소비자의 명의도용 방지를 위하여 소비자의 신원 및 실명여부, 본인의 진위여부를 확인 가능

실명확인서비스 개념도

[인터넷 이용자]



① 서비스 요청
(주민번호 + 성명 입력)



④ 서비스 제공

[회원사]



② 주민번호 + 성명 전송



③ 실명확인 결과값 제공



[서울신용평가정보]



※ 회원사와의 DATA 보안성 강화를 위해 SSL 통신 및 SEED 암호화 적용

실명확인서비스 결과값

결과값	설명	처리방법
1번	주민등록번호와 성명이 일치	정상처리 → 서비스 제공
2번	주민등록번호와 성명이 불일치	비정상 처리 → 올바른 주민등록번호 및 성명 입력 안내
3번	주민등록번호가 DB에 없음	미등록 → Siren24홈페이지를 통한 실명등록 안내
4번	주민등록번호 생성기준 오류	비정상 처리 → 올바른 주민등록번호 입력 안내
5번	시스템 장애	시스템 장애 안내페이지 제공
7번	명의도용방지가 설정된 주민번호	명의도용방지 설정 해지 안내 (안내 팝업 창 제공)

서비스 도입효과

신뢰성 확보

- 실명확인절차로 개인정보보호 강화
- 불량회원 사전 방지
- 미성년자 성인 콘텐츠 사용 제한

효율성 증대

- 연령대 및 성별 가입자 구분
- 비 실명 가입자의 별도 관리
- 가입자별 차별화된 콘텐츠 제공 구현

사이트 안정성

- 명예도용방지 시스템 적용 및 예방
- 건전한 인터넷 문화 정착

비용 절감

- 실명이 확인된 고객을 기반으로 마케팅 진행 함에 따라 비용 절감 효과 발생
- 불량회원에게 대한 금전적 손해 방지

서비스 특·장점

특·장점 1

- 동종업권 최대 실명확인 DB 보유 : 약 4,500만 명
- 일 평균 실명확인 처리 건수 : 약 20만 건 (2013.10월 기준)
- 24시간 무 중단 실명확인서비스 제공

특·장점 2

- 실명확인서비스 시장 점유율 1위
: 약 15,000여 개 웹사이트에 실명확인서비스 제공 중
- 외국인 실명확인서비스 무상 제공

특·장점 3

- 고객센터 및 웹사이트를 통한 실시간 DB 업데이트
- 명의도용방지 시스템 적용으로 인한 개인정보보호
- 실명확인서비스 약 95% 이상 높은 적중률

서비스 처리 방식



• 온라인 서비스

- WEB 방식
: 실명확인 결과값을 요청(수신) URL 주소로 전달(POST방식)
- Host-Interface 방식
: 회원사와의 전용 회선망(IP주소 등록)을 이용한 서비스 제공

• 오프라인 서비스

- 일괄배치 방식
: 기존 회원 및 비 실명 DB에 대해 일괄적으로 실명확인 결과값 생성

개발 프로세스

1. 회원사 개발 환경 확인

개발 및 실서버 OS, 개발 언어 등

2. 회원사ID 발급 및 개발 모듈 제공

개발가이드, 샘플소스, 암호화 모듈 등

3. 도메인 및 요청 URL 등록

관리자 페이지(www.bizsiren.com) 제공

4. 서비스 개발

서비스 요청, 데이터 복호화, DB저장 등

5. 실명확인 일괄배치

기존 회원DB에 대한 실명확인 결과값 제공

6. 서비스 운영 및 사후 관리

서비스 TEST 진행 및 오픈

약 1 ~ 2일
(ID발급 및 모듈지원)

약 3 ~ 5일
(개발 완료)

평균 5~7일 소요

※ 다양한 개발 환경 맞는 모듈 지원(ASP, ASP.NET, JSP, LINUX 등)

※ 평균 일주일(7일) 이내 서비스 연동 및 오픈 가능

시스템 운영

시스템 운영

- ◆ 안전한 시스템 운영
- ◆ 철저한 모니터링
- ◆ 완벽한 보안정책

장애처리

- ◆ 신속한 장애 알림
- ◆ 장애 Case별 신속한 복구정책
- ◆ 피해보상정책 수립

모니터링

- 통합관리시스템(EMS) 운영
- 24시간 외부전문업체를 통한 모니터링
- 당직제도 운영
- CC EAL4 등급의 침입탐지방어시스템(IPS) 운영

안전한 시스템

- 네트워크 회선 및 운영장비의 이중화
- Backup/Recovery 시스템 가동
- 24시간 무중단 서비스
- 전문인력 투입

복구정책

- 장애발생 및 작업공지 시 회원사 담당자에게 알림 (SMS, 이메일 등)
- 담당자 부재 시 원격복구
- 시스템/장비 유지보수업체와 핫라인 구축

사후대책

- 장애원인분석 및 추적
- 장애에 따른 피해보상을 위한 손해보험 가입

서비스 관리

- 회원사 전용 관리자 페이지 제공 (www.bizsiren.com)
- : 관리자 페이지 로그인 후 월별/일자 별 실명인증 건수 열람
- : 웹 사이트별(등록된 도메인) 실명인증 건수 열람
- : 기존 회원들에 대한 실명확인 일괄 배치 시 결과 보고서 제공



조 회 기 록 표

계산서코드 : -- 지로번호 : 65030355 청구월 : 2010. 06

사업자명		당월원금액	0
사업자번호		월가분료	0
이용정보	실명확인	조회수수료	0
서비스이용방식		총조회건수	289464
사용 ID 수	1	조회단가	0
기본공제건수	0	조가경보	0
정보적중률	97.15%	공급가액	0
불당적중률	2.67%	부가세	0

사용정보 : 실명확인 사용기간 : 2010.06.01 ~ 2010.06.30 당월 총조회건수 : 289,464건

기간 : 2010.06.01 ~ 2010.06.10	기간 : 2010.06.11 ~ 2010.06.20	기간 : 2010.06.21 ~ 2010.06.31
일자	일자	일자
20100601	20100611	20100621
20100602	20100612	20100622
20100603	20100613	20100623
20100604	20100614	20100624
20100605	20100615	20100625
20100606	20100616	20100626
20100607	20100617	20100627
20100608	20100618	20100628
20100609	20100619	20100629
20100610	20100620	20100630
합 계	합 계	합 계
104346	93461	91657

서울신용평가정보(주) 신용조회부
 우 121-160 서울시 마포구 상수동 281-1 건양사빌딩 Tel:02-512-1300 Fax:02-3449-1533



도메인/일자 별 이용건수 조회

▶ ID : DG1001

조회기간 : 2007 ▼ 년 2 ▼ 월 1 ▼ 일 ~ 2007 ▼ 년 3 ▼ 월 1 ▼ 일

순번	도메인명	도메인구분	도메인상태	건수
001	http://www.icdonggu.go.kr	공공기관	승인	169
				169

▶ 2003년 2월 이후의 이용건부터 조회가 가능합니다. (일일 중복 요청건 미반영)

※ 관리자 페이지 (BIZSIREN 홈페이지) 다양한 방법으로 실명인증 건수 확인 가능

서비스 요금 체계

[VAT별도]				
구 분	기본료	공제건수(월)	초과건당	비고
A형(월납)	50,000 원	5,000 건	20 원	<ul style="list-style-type: none"> · 기존회원 실명확인 일괄배치 무상지원 · 아이핀서비스 추가 도입 시 요금 조정 · 연 선납 서비스 이용 시 요금 할인 · 담당자와 별도 요금 협의 가능
B형(월납)	100,000 원	20,000 건	10 원	
C형(월납)	200,000 원	100,000 건	10 원	

※ 수수료 납부 방식: 지로, 계좌이체, CMS자동출금, 신용카드 납부 가능 (선택사항)

담당자 및 연락처

담당 부서	연락처
정보사업본부 인증사업팀	02-512-1300

상기 제출된 제안서의 모든 내용은 사실에 근거하며, 계약서의 일부로 간주하여 제출일로부터 1개월간 효력을 발생함.

감 사 합 니 다